



10^{èmes} JFICV
 JOURNÉES FRANCOPHONES IMAGERIE CARDIO-VASCULAIRE
 DIAGNOSTIQUE ET INTERVENTIONNELLE

Du 20 au 22 JUIN 2019
AUVERGNE-RHÔNE-ALPES



Indicateurs qualité en radiologie interventionnelle

Francine THOUVENY, CHU Angers

Pascal CHABROT, CHU Clermont-Fd



Indicateurs qualité en RI

1- Qu'est ce qu'un indicateur de qualité et sécurité des soins (IQSS)

2- Application en radiologie interventionnelle



Indicateurs qualité en RI

1- Qu'est ce qu'un indicateur de qualité et sécurité des soins (IQSS)

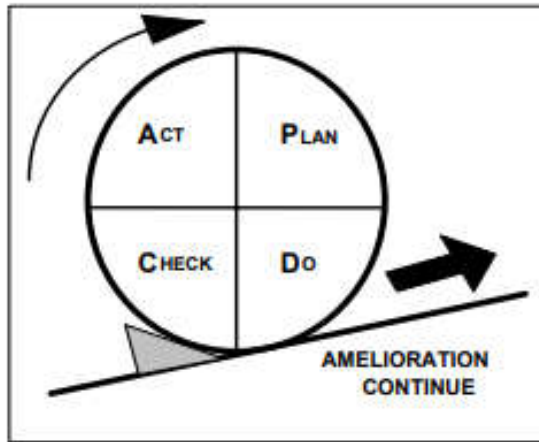
Pourquoi mesurer

Que mesurer

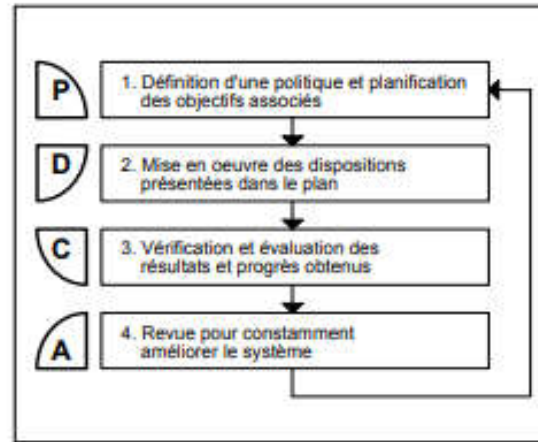
Comment mesurer



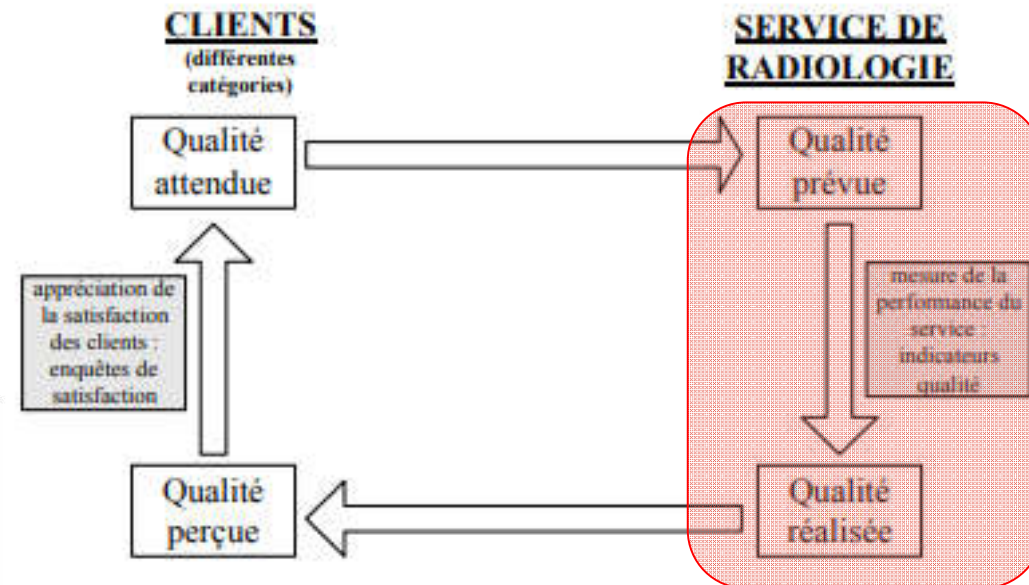
Démarche qualité



1. Roue de Deming



2. Application pour un système de management



Groupe de travail
ASSURANCE QUALITE



Octobre 1999

OUTILS DE MESURE DE LA QUALITE DANS UN SERVICE DE RADIOLOGIE ET D'IMAGERIE MEDICALE : INDICATEURS QUALITE ET ENQUETES DE SATISFACTION DES CLIENTS

Indicateur de qualité et sécurité des soins

- Outil de mesure:
 - un état de santé
 - une pratique
 - un événement
- Evaluer qualité des soins et variations dans le temps et l'espace

Les 3 types d'indicateurs

- Indicateurs de structure:
 - Qualité de gestion des ressources (humaines, matérielles, financières...)
Nombre de salle d'artériographie
- Indicateurs de processus:
 - Qualité de mise en œuvre d'une activité de soins
Protocole formalisé d'une surexposition aux Rayons X
- Indicateurs de résultats:
 - Bénéfices et risques générés pour le patient
 - Efficacité, satisfaction, sécurité
Taux d'infection du site opératoire

Qualités d'un indicateur

The logo for the Haute Autorité de Santé (HAS) features the letters 'HAS' in a blue, sans-serif font. A red swoosh underline is positioned beneath the 'A'.

HAUTE AUTORITÉ DE SANTÉ

Simple et acceptable

Valide et pertinent

Fiable

Sensible et spécifique

Permettre restitution claire

- Utilité de la mesure > exhaustivité
- Se limiter aux points clés
- Cohérents entre eux et non redondants
- Opérationnel et crédible
- Informations à recueillir
 - disponibles
 - fiables
 - pérennes

Comment construire un indicateur

- Définir le champ d'application
 - Que souhaite t'on évaluer?
- Définir un objectif à atteindre
 - Que cherche t'on à obtenir?
- Identifier des critères ou points sensibles
 - Éléments intermédiaires ou constitutifs de l'objectif
- Choix des paramètres mesurables
 - Données à recueillir
- Modalité de restitution
 - Quelle forme?
 - Quelle communication?

1 objectif à atteindre
1 responsable de mesure
1 technique de mesure
1 calendrier

Effets négatifs ou paradoxaux



Ne pas confondre indicateur et objectif

⇒ Il existe des contournements pour « satisfaire » l'indicateur sans amélioration de la qualité

Consommation de SHA comme « IQSS hygiène »

Indicateurs qualité en RI

1- Qu'est ce qu'un indicateur de qualité et sécurité des soins (IQSS)

2- Application en radio interventionnelle



En pratique



Développer la qualité dans le champ
sanitaire, social et médico-social

La HAS

Évaluation & Recommandation

Accréditation & Certification

Accueil > Accréditation & Certification > Certification des établissements de santé > La V2014

Écouter



Devenez
expert-visiteur
auprès de
la HAS



15. Management de la prise en charge du patient dans les secteurs à risque

Sections

Organisation des secteurs d'activité à risque majeur : radiothérapie

- Guides et outils
- Éléments d'investigation obligatoire (EIO)

Organisation des secteurs d'activité à risque majeur : médecine nucléaire

- Guides et outils

Organisation des secteurs d'activité à risque majeur : radiologie interventionnelle

- Guides et outils
- Éléments d'investigation obligatoire (EIO)
- Retours d'expérience

- Éléments d'investigation obligatoire (EIO)

- ⊗ Identification des différents secteurs/spécialités réalisant des actes de radiologie interventionnelle et définition d'un pilotage institutionnel associant ces spécialités.
- ⊗ Identification, analyse et hiérarchisation des processus à risques (processus interventionnels, supports, etc.), support de formalisation d'un programme d'actions préventives et de surveillance.
- ⊗ Organisation (modes de fonctionnement des circuits de prise en charge, responsabilités, missions, etc.) permettant la mise à disposition en temps utile de toutes les ressources nécessaires (humaines, matérielles, documentaires, etc.).
- ⊗ Démarche qualité documentée et actualisée, assurant la sécurité de la prise en charge du patient et organisant la diffusion de la culture qualité / sécurité.
- ⊗ Démarche d'évaluation des risques a priori appropriée incluant notamment le risque radiologique vis-à-vis de la dosimétrie patient.
- ⊗ Régulation des activités afin de garantir le respect de la programmation et la sécurité du patient (responsable, suivi, traitement des dysfonctionnements, etc.).
- ⊗ Pratiques professionnelles fondées sur des procédures actualisées et validées, réglementaires ou issues de bonnes pratiques reconnues.
- ⊗ Traçabilité organisée et opérationnelle, incluant les vérifications effectuées (acte, matériel, nettoyage/désinfection, maintenance, contrôles, dosimétrie patient, dosimétrie opérateurs, etc.).
- ⊗ Recueil et analyse des événements indésirables avec implication des professionnels et organisation du retour d'expérience.
- ⊗ Dispositif d'évaluation et suivi d'indicateurs quantitatifs (activité, efficacité, etc.) et qualitatifs (événements indésirables et/ou événements significatifs de radioprotection, délais, etc.).
- ⊗ Actions d'amélioration mises en œuvre avec les professionnels, au regard des résultats obtenus.

En pratique

Les IQSS mesurés

Accès aux thèmes et indicateurs mesurés, selon les sources de données :

Dossier patient :

- ⊗ Dossier patient (DPA) : [MCO](#), [SSR](#), [PSY](#), [HAD](#)
- ⊗ [Dossier anesthésique \(DAN\)](#)
- ⊗ [Réunion de concertation pluridisciplinaire en cancérologie \(RCP\)](#)
- ⊗ [Prise en charge initiale de l'Accident Vasculaire Cérébral \(AVC\)](#)
- ⊗ [Qualité de la prise en charge des patients hémodialysés chroniques \(DIA\)](#)
- ⊗ [Prise en charge hospitalière de l'Infarctus du myocarde \(IDM\)](#)
- ⊗ [Prise en charge préopératoire pour une chirurgie de l'obésité chez l'adulte \(OBE\)](#)
- ⊗ [Prévention et prise en charge de l'hémorragie post-partum \(PP-HPP\)](#)

Les IQSS en développement

Certains thèmes d'indicateurs sont en cours de développement :

- ⊗ [Chirurgie ambulatoire, indicateurs de processus et de résultats](#)
- ⊗ [Compte rendu radiologique](#) : indicateurs de processus.

Les points de vigilance en RI

- Disponibilité offre de soins
- Sécurité
 - Respect des bonnes pratiques (protocole/intervention, check-list...
 - Complication peropératoire (hémorragique, ischémie, infection...)
 - Rayonnements ionisants
 - Néphropathie induite
- Satisfaction patient
 - Information préalable
 - Contrôle de la douleur
 - Suivi post-interventionnel

En pratique

- Définir le champ d'application
 - Gestion de la douleur
- Définir un objectif à atteindre
 - Diminuer les douleurs post-embolisation des fibromes utérins
- Identifier des critères ou points sensibles
 - Prémédication pré-interventionnelle
 - Quantification de la douleur
 - Ressentie patiente à la sortie

En pratique

- Choix des paramètres mesurables
 - Indicateur de structure: nombre d'anesthésiste
 - Indicateur de processus: protocole formalisé de PEC douleur post-embolisation
 - Indicateur de résultat: EVA J0, ZEVA J1, EVA J2
- Modalités de restitution
 - Vers les patientes: fiche info pa
 - Vers les collaborateurs:
Paragraphe « gestion d
 - Vers les « autorités » => action

Gestion de la douleur:

- avant l'intervention, l'EVA est évaluée à : /10
- au pic d'intensité, l'EVA est évaluée à : /10

La prise en charge antalgique a été réalisée:

- par prémédication antalgique et anxiolytique:....
- une sédation consciente par....
- l'administration de

Conclusion

« On améliore ce qu'on connaît, on connaît ce que l'on mesure »
« Voyez grand mais commencez petit »

- Démarche qualité indispensable à la bonne réalisation des soins
- Repose sur le suivi d'indicateurs
 - Leur choix est crucial
 - L'adhésion du plus grand nombre indispensable

